

ДОКЛАД

за резултатите от проведеното анкетно проучване сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през зимния семестър на учебната 2015/2016 година

През зимния семестър на учебната 2015/2016 г. беше проведено анкетно проучване сред студентите във ВУЗФ (в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“) относно удовлетвореността им както от учебния процес, така и от качеството на обслужване от основните обслужващи звена.

Удовлетвореността от учебния процес беше оценена по следните критерии:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост);
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес;
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите;
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии;
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини);
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Качеството на обслужване на студентите в следните четири обслужващи звена във висшето училище беше оценено:

1. дирекция „Учебна дейност“;
2. библиотека;
3. книжарница;
4. кафе-бюфет.

1. Удовлетвореност от учебния процес

Резултатите от проучването на **удовлетвореността от учебния процес** са представени в приложения № 1 и № 2 на този доклад и показват, че мнозинството от студентите (над 75%) както в ОКС „бакалавър“, така и в ОКС „магистър“ поставят много добри и добри оценки по всички шест критерия.

Очертават се следните акценти:

- Прави впечатление, че студентите в ОКС „магистър“ поставят по-високи оценки, отколкото тези в ОКС „бакалавър“. Могат да се търсят различни интерпретации на тези резултати, но едно от вероятните обяснения е по-профилираните и практически насочени занятия за студентите в ОКС „магистър“ в сравнение с тези в ОКС „бакалавър“, което е естествено, като се има предвид разликата в степента на подготовката и в мотивацията на тези студенти;

- Както студентите в ОКС „бакалавър“, така и тези в ОКС „магистър“ правят сериозни констатации относно **платформата за дистанционно обучение** (до нея достъп имат вече всички студенти от трите форми на обучение) и цялостната комуникация, която се осъществява през нея, **по-конкретно:**

Относно учебните материали:

- По някои дисциплини липсват материали на платформата;
- По други има материали, но не са достатъчни и/или не са систематизирани добре, налага се да се редактират;

Относно комуникацията на преподавателите със студентите:

- Липсват своевременно поставени изисквания относно начина на подготовка, формите на текущ контрол, изпитването на студентите;
- Нанасянето на оценките на платформата в редица случаи се забавя.

- Като **основни области, в които да се търси подобрене** на преподаването на учебния материал се очертават:

○ за студентите в ОКС „бакалавър“:

- повишаването на достъпността на преподавания материал;
- обвързването на преподаваната теория с примери от практиката;
- увеличаването на извънаудиторните дейности и индивидуалните задания на студентите;

○ за студентите в ОКС „магистър“:

- подобряване на структурата на учебните планове, така че да се избегнат дублирания на изучавани вече (в ОКС „бакалавър“) дисциплини;

- отстраняването на дублиранията в учебния материал между отделните дисциплини в рамките на плановете на специалностите от ОКС „магистър“;
- осигуряване на всички дисциплини с актуална учебна литература.

2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище

Както е видно от резултатите от частта на анкетното проучване, фокусирана върху удовлетвореността от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшето училище, тя е на по-ниско равнище, отколкото удовлетвореността от учебния процес, което налага да се разгледат конкретните проблеми, довели до тези резултати (Приложение № 1 и № 2 към настоящия доклад).

В тази област се очертават следните акценти:

- Студентите в ОКС „бакалавър“ като цяло показват по-висока удовлетвореност от обслужващите звена, в сравнение със студентите в ОКС „магистър“. Това вероятно се дължи на факта, че комуникацията им с тези звена е улеснена предвид на присъствието на тези студенти през работните дни на седмицата, докато студентите в ОКС „магистър“ имат възможност да комуникират на място във ВУЗФ с обслужващите звена единствено през съботните дни (като изключим кафе-бюфета), когато има дежурни служители;

- Основната част от препоръките на студентите и от двете ОКС съвсем разбираемо са насочени към работата на дирекция „Учебна дейност“, по-конкретно:

- своевременно обявяване на графика на учебния процес;
- недопускане на размествания в графика, освен при извънредни обстоятелства;
- подобряване на комуникацията между преподавателите и дирекция „Учебна дейност“;
- по-добра информираност на служителите в дирекцията относно различните въпроси, които представляват интерес за студентите във връзка с обучението им.

По отношение на книжарницата и библиотеката, както и на кафе-бюфета в анкетните карти липсват конкретни бележки от страна на студентите, но явно трябва да се търсят възможности за подобряване на удовлетвореността на студентите и от работата на тези обслужващи звена. Това е важно, за да се повиши цялостната им удовлетвореност от предоставяните от висшето училище услуги.

3. Заключение

Явно е, че цялостната удовлетвореност на студентите от предоставяните във висшето училище услуги е на много добро равнище.

- Резултатите от проучването на удовлетвореността на студентите в ОКС „бакалавър“ по отношение на учебния процес са съпоставими с тези от проучването през зимния семестър на предходната учебна година.

- Резултатите от проучването на удовлетвореността на студентите в ОКС „магистър“ са най-високите, постигнати до момента. Наблюдава се ясно изразена тенденция за повишаване на качеството на преподаване в магистърските програми.

Има обаче области, в които категорично трябва да се търси подобрене. Тези области са посочени ясно от студентите в анкетните карти и в свободен текст.

Ръководството анализира подробно резултатите от анкетното проучване както по отделните критерии, така и индивидуално за всеки от преподавателите и за всяко от обслужващите звена. Въз основа на резултатите от анализа ще се предприемат и конкретни мерки.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 3 от 29.03.2016 г.

Приложение № 1

Резултати от проведеното анкетно проучване сред студентите в ОКС „бакалавър“ във Висшето училище по застраховане и финанси през зимния семестър на учебната 2015/2016 година

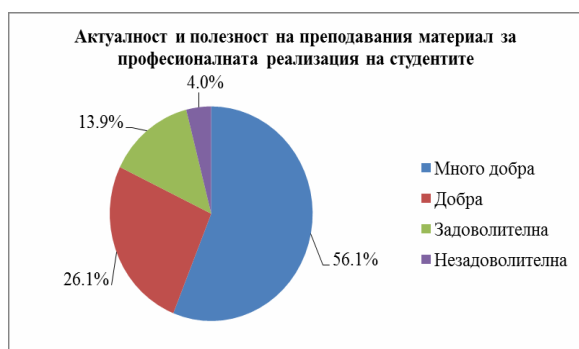
1. Удовлетвореност от учебния процес



Фиг.1



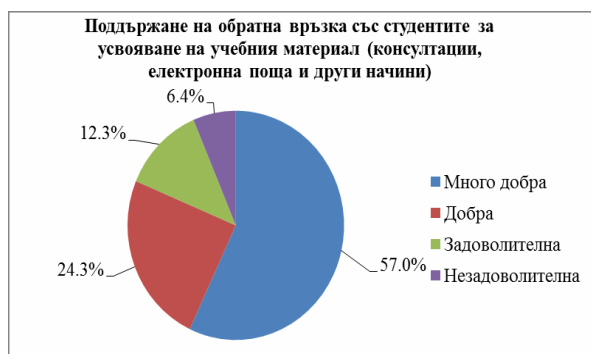
Фиг.2



Фиг.3



Фиг.4



Фиг.5

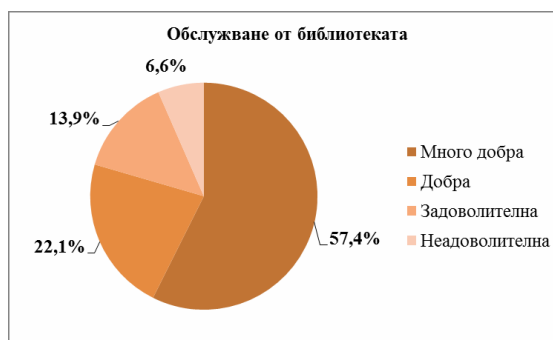


Фиг.6

2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшетоучилище



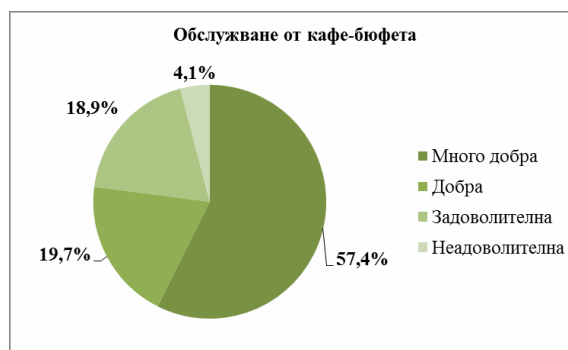
Фиг.1



Фиг.2



Фиг.3



Фиг.4

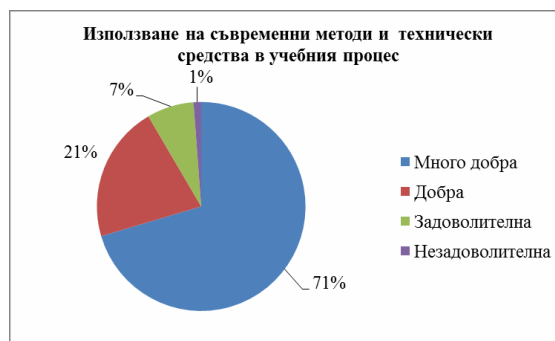
Приложение № 2

Резултати от проведеното анкетно проучване сред студентите в ОКС „магистър“ във Висшето училище по застраховане и финанси през зимния семестър на учебната 2015/2016 година

1. Удовлетвореност от учебния процес



Фиг.1



Фиг.2



Фиг.3



Фиг.4



Фиг.5

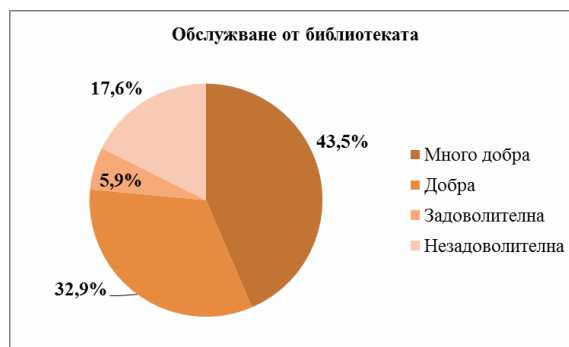


Фиг.6

2. Удовлетвореност от предоставяните услуги от обслужващите звена във висшетоучилище



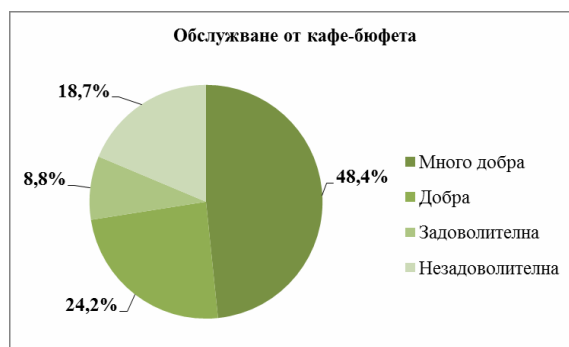
Фиг.1



Фиг.2



Фиг.3



Фиг.4